

Zásady ochrany osobních údajů společnosti CCC CZ servis, s.r.o.

Preamble

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) mají za cíl poskytnout Vám, jako subjektům údajů – našim Klientům, Ručitelům a dalším fyzickým osobám, jejichž osobní údaje zpracováváme (například řidičům využívajícím naše služby jménem Klienta) – srozumitelné a komplexní informace o tom, jak společnost CCC CZ servis, s.r.o. (dále jen „**Správce**“, „**my**“ nebo „**nás**“) shromažďuje, používá, uchovává a jinak zpracovává Vaše osobní údaje.

Naše společnost klade velký důraz na ochranu Vašeho soukromí a osobních údajů. Zavazujeme se postupovat v plném souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“).

Tyto Zásady navazují na, doplňují a jsou v souladu s našimi smluvními dokumenty, kterými jsou zejména Smlouva o poskytování služeb palivových karet a mýtného systému (dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“), Ručitelské prohlášení a Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“).

Tato verze je platná a účinná ke dni: 25. 6. 2026

Čl. I – Základní pojmy

[1] Pro snazší porozumění tomuto dokumentu a problematice ochrany osobních údajů níže uvádíme vysvětlení některých klíčových pojmů, které jsou v těchto Zásadách používány:

- **Osobní údaj:** Jakákoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (označované jako „subjekt údajů“).
- **Identifikovatelnou fyzickou osobou** je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor). V kontextu našich služeb se může jednat například o Vaše jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště, IČO (pokud jste fyzická osoba podnikající), DIČ, e-mailovou adresu, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, registrační značku (SPZ) vozidla, údaje o transakcích palivovými kartami, údaje z palubní mýtné jednotky (včetně lokačních údajů pro účely výpočtu mýta).

- **Subjekt údajů:** Fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují. V našem případě se jedná zejména o Klienty – fyzické osoby (podnikající i nepodnikající), zástupce Klientů – právnických osob, Ručitele, a také uživatele našich služeb, jako jsou řidiči vozidel vybavených našimi palivovými kartami nebo mýtnými jednotkami.
- **Správce:** Subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Správcem Vašich osobních údajů je společnost CCC CZ servis, s.r.o., jejíž identifikační údaje jsou uvedeny v čl. 2 těchto Zásad.
- **Zpracovatel:** Subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v souladu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů. Může se jednat například o poskytovatele IT služeb, účetní firmy apod.
- **Zpracování:** Jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- **Souhlas:** Svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů. Souhlas musí být odlišitelný od jiných skutečností, například od obchodních podmínek.
- **GDPR:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění pozdějších změn.
- **Zákon o zpracování osobních údajů:** Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, který doplňuje a provádí GDPR v podmínkách České republiky.
- **Systém:** Interní informační systém Správce určený pro poskytování služeb Klientům, správu zákaznických účtů, evidenci palivových karet a mýtných jednotek, zpracování transakcí, fakturaci a další související činnosti. Osobní údaje jsou v rámci tohoto Systému vkládány, ukládány a zpracovávány.
- **Pseudonymizace:** Zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přisouzeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přisouzeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.
- **ÚOOÚ:** Úřad pro ochranu osobních údajů, který je dozorovým orgánem v České republice pro oblast ochrany osobních údajů (www.uoou.cz).

Čl. 2 - Správce osobních údajů

[2] Identifikace a kontaktní údaje **Správce**

Správce Vašich osobních údajů je společnost:

CCC CZ servis, s.r.o.

IČO: 21118566

Sídlo: Makovského náměstí 3147/2, Žabovřesky, 616 00 Brno

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 137542

[3] Pro obecné dotazy týkající se našich služeb, stejně jako pro uplatnění Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů či jakékoli dotazy k těmto Zásadám, nás můžete kontaktovat prostřednictvím následujících kanálů:

Kontaktní e-mail: myto@cccservis.cz (pro obecnou komunikaci)

Kontaktní telefon: +420 603 319 800

Webové stránky: www.cccservis.cz

Čl. 3 – Kategorie subjektů, zpracovávané osobní údaje, účel a doba uchování

Kategorie subjektů

[4] Naše služby a související činnosti se dotýkají následujících hlavních **kategorií subjektů údajů**:

- **Klienti:** Fyzické osoby (podnikající – OSVČ, nebo nepodnikající) a zástupci právnických osob (např. jednatele, kontaktní osoby), kteří s námi uzavírají Smlouvu o poskytování služeb.
- **Uživatelé služeb:** Typicky řidiči vozidel našich Klientů, kteří fakticky používají palivové karty nebo mýtné jednotky vydané naší společností nebo našimi partnery.
- **Ručitelé:** Fyzické osoby, které poskytují finanční záruku za závazky Klienta vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb, a to na základě Ručitelského prohlášení.

Zpracovávané osobní údaje

[5] Zpracovávané osobní údaje Klientů, jejich zástupců a dalších osob zahrnují zejména následující kategorie:

- **Identifikační údaje:** Jméno a příjmení (u fyzických osob), název společnosti (u právnických osob), datum narození (u fyzických osob), IČO, DIČ (pokud je přiděleno). Tyto údaje jsou získávány primárně ze Smlouvy o poskytování služeb a Poptávkového formuláře.
- **Kontaktní údaje:** Adresa bydliště/sídla, adresa pro doručování (je-li odlišná), kontaktní e-mail pro komunikaci a zasílání faktur, kontaktní telefonní číslo. Tyto údaje jsou získávány primárně ze Smlouvy o poskytování služeb a Poptávkového formuláře.
- **Údaje o vozidlech:** Registrační značky (SPZ) vozidel, pro která jsou požadovány mýtné jednotky nebo specifické palivové karty (pokud jsou vázány na RZ). Tyto údaje jsou typicky specifikovány v Poptávkovém formuláři.
- **Transakční údaje:** Informace o uskutečněných nákupech pohonných hmot a dalších produktů/služeb prostřednictvím palivových karet (objem, cena, místo a čas transakce), údaje o mýtných transakcích zaznamenaných mýtnými jednotkami (projeté úseky, výše mýtného).
- **Fakturační a platební údaje:** Číslo bankovního účtu, historie plateb, údaje o dlužných částkách.
- **Údaje o zajištění závazků:** Informace o složené peněžité jistotě (kauci), zaplacených zálohách, nebo údaje z Ručitelského prohlášení. Viz čl. V Smlouvy o poskytování služeb.
- **Komunikační údaje:** Záznamy komunikace s Klientem (e-maily, telefonní hovory, pokud jsou nahrávány po předchozím upozornění a se souhlasem, pokud je vyžadován).

Účel a doba uchování

[6] Účely zpracování jsou následující:

- **Uzavření a plnění Smlouvy o poskytování služeb:** Zpracování identifikačních, kontaktních, vozidlových a zajišťovacích údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy a následné poskytování sjednaných služeb (vydání karet, pronájem mýtných jednotek, umožnění čerpání PHM a úhrady mýta).
- **Vedení zákaznické evidence a správa účtu v Systému:** Udržování aktuálních údajů o Klientech, jejich smlouvách, vydaných kartách a jednotkách v našem interním Systému.
- **Fakturace a správa pohledávek:** Vystavování faktur za poskytnuté služby a odebrané produkty, sledování plateb, zasílání upomínek.
- **Komunikace s Klientem:** Zasílání provozních informací, informací o změnách VOP, Ceníku nebo těchto Zásad, odpovědi na dotazy a řešení požadavků Klienta.

- **Poskytování a správa palivových karet a mýtných jednotek:** Evidence vydaných karet a jednotek, jejich aktivace, blokace, řešení technických problémů.
- **Ochrana práv a oprávněných zájmů Správce:** Vymáhání dlužných pohledávek, řešení sporů, prevence podvodného jednání.
- **Plnění právních povinností:** Například archivace účetních a daňových dokladů dle příslušných zákonů, poskytování údajů orgánům veřejné moci na základě zákona.¹

[7] Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu. Po jeho ukončení uchováváme údaje po dobu nezbytnou pro splnění našich právních povinností (např. daňové doklady po dobu stanovenou zákonem) a pro ochranu našich oprávněných zájmů (typicky po dobu promlčecích lhůt, která je obecně 3 roky, ale v některých případech může být delší).

[8] Osobní údaje Klientů a dalších osob získáváme primárně přímo od nich při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb, vyplňováním Poptávkového formuláře, v rámci následné komunikace, a dále z jejich využívání našich služeb (např. transakční data).

Zpracování osobních údajů Uživatelů služeb (řidičů)

[9] Zpracování osobních údajů Uživatelů služeb (řidičů) zahrnují následující údaje:

- **Identifikační údaje (pokud jsou poskytnuty Klientem):** Jméno a příjmení řidiče, pokud je palivová karta vystavena na jméno konkrétního řidiče nebo pokud Klient poskytne seznam řidičů pro administrativní účely.
- **Údaje o vozidle:** Registrační značka (SPZ) vozidla, které řidič používá, a pro které je vydána mýtná jednotka nebo specifická palivová karta.
- **Údaje o používání palivových karet:** Informace o transakcích (objem, cena, místo a čas nákupu pohonných hmot nebo jiného zboží/služeb).
- **Údaje z mýtné jednotky:** Informace o mýtných transakcích, včetně identifikace projetých zpoplatněných úseků (což zahrnuje i lokační údaje nezbytné pro výpočet a zaúčtování mýta), čas transakce, nastavení parametrů vozidla v jednotce (např. počet náprav).

[10] Osobní údaje Uživatelů služeb (řidičů) jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro výše uvedené účely. Tato doba je typicky navázána na dobu uchovávání údajů Klienta, pro kterého řidič služby využívá. Po ukončení smlouvy s Klientem a vrácení příslušných karet/jednotek jsou údaje uchovávány v souladu s archivačními lhůtami pro transakční data (viz doba uchování u Klientů).

¹ Dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

- [11] Osobní údaje Uživatelů služeb získáváme primárně od Klienta (který identifikuje své řidiče nebo vozidla) a dále přímo z používání palivových karet a mýtných jednotek těmito Uživateli (transakční a lokační data). Klient je povinen informovat své zaměstnance/řidiče o tomto zpracování a o jejich právech dle těchto Zásad. Tyto Zásady slouží jako primární informační dokument, na který Klient své řidiče odkazuje.

Zpracování osobních údajů Ručitelů

- [12] Zpracování osobních údajů Ručitelů zahrnuje následující kroky:
- **Uzavření a plnění Ručitelského prohlášení:** Zpracování identifikačních a kontaktních údajů je nezbytné pro uzavření platného ručitelského závazku a pro případné plnění z něj.
 - **Komunikace s Ručitelem:** Kontaktování Ručitele v souvislosti s jeho ručitelským závazkem, například zaslání výzvy k plnění.
 - **Ochrana práv a oprávněných zájmů Věřitele (Správce):** Vymáhání pohledávek od Ručitele v případě, že Dlužník (Klient) nesplní své závazky.
 - **Plnění právních povinností Věřitele (Správce):** Například vedení evidence o zajišťovacích instrumentech, plnění povinností v rámci insolvenčního řízení Dlužníka.
- [13] Osobní údaje Ručitelů jsou uchovávány po dobu trvání ručitelského závazku. Po jeho zániku (např. splněním dluhu Dlužníkem, nebo uplynutím doby, na kterou bylo ručení sjednáno, pokud by bylo časově omezené) jsou údaje dále uchovávány po dobu nezbytnou pro ochranu práv Věřitele (Správce), zejména po dobu běhu promlčecích lhůt pro uplatnění nároků z ručení, a případně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (např. archivační povinnosti).
- [14] Osobní údaje Ručitelů získáváme přímo od nich při podpisu Ručitelského prohlášení. Ručitelské prohlášení odkazuje na tyto Zásady pro bližší informace o zpracování osobních údajů, a tento dokument tak plní roli detailního informačního memoranda pro Ručitele.

Čl. 4 – Specifika zpracování v Systému

Zpracování údajů v rámci Systému pro poskytování služby

- [15] Systém je klíčovým nástrojem pro poskytování služeb. Jeho úkolem je zejména:
- **Správa zákaznických účtů:** Evidence Klientů, jejich smluvních podmínek, kontaktních údajů a historie.

- **Administrace palivových karet a mýtných jednotek:** Evidence vydaných karet a jednotek, jejich přiřazení ke Klientům a vozidlům, nastavení limitů a parametrů, sledování jejich platnosti a stavu.
- **Zpracování transakcí:** Sběr, validace a zaúčtování transakcí provedených palivovými kartami na Akceptačních místech a mýtných transakcí zaznamenaných mýtnými jednotkami v Mýtných doménách.
- **Generování faktur a správa plateb:** Automatizované nebo poloautomatizované vytváření faktur na základě zpracovaných transakcí a smluvních podmínek, sledování úhrad.
- **Správa komunikace:** Evidence komunikace s Klienty, zasílání notifikací a důležitých informací.
- **Reporting:** Vytváření přehledů a reportů pro Klienty o využití služeb a pro interní potřeby Správce.
- **Správa zajištění:** Evidence složených kaucí, záloh nebo přijatých Ručitelských prohlášení.

[16] Systém je navržen tak, aby umožňoval propojení dat relevantních pro různé subjekty a služby – například transakce provedené řidičem se propisují do fakturace Klienta, a případné neuhrazení faktury může vést k aktivaci závazku Ručitele.

Automatické zpracování

- [17] V rámci Systému dochází k některým automatizovaným operacím zpracování osobních údajů. Cílem této automatizace je zvýšení efektivity, rychlosti a přesnosti našich služeb a procesů. Příklady automatizovaného zpracování zahrnují:
- **Automatizované generování faktur:** Na základě nasbíraných transakčních dat a smluvních podmínek Systém automaticky vypočítává a generuje faktury pro Klienty.
 - **Automatizované upozornění a upomínky:** Systém může automaticky generovat a odesílat upozornění na blížící se splatnost faktur, dosažení kreditního limitu, nebo upomínky v případě prodloužení s platbou.
 - **Automatizovaná blokáce Karet a Mýtných jednotek:** V určitých případech, definovaných ve Smlouvě o poskytování služeb a VOP, může dojít k automatické dočasné blokaci palivových karet a/nebo mýtných jednotek. Typickým důvodem je prodloužení Klienta s úhradou splatných závazků nebo nahlášení ztráty či krádeže.
 - **Automatizované kontroly:** Systém může provádět automatizované kontroly pro účely prevence podvodů, například sledováním neobvyklých transakčních vzorců nebo překročení nastavených limitů.

- [18] Pokud by automatizované zpracování, zejména automatizovaná blokáce služeb, mělo charakter „automatizované individuální rozhodování, včetně profilování“, které má pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká (ve smyslu článku 22 GDPR), máte specifická práva. K danému viz čl. 7 Zásad (Práva subjektů údajů).

Vliv na zpracování, zabezpečení a práv subjektů údajů

- [19] Využívání Systému má tyto přednosti:

- **Efektivita a přesnost zpracování:** Systém umožňuje rychlé a přesné zpracování velkého objemu transakcí a dat, což je nezbytné pro včasnou fakturaci a poskytování aktuálních informací Klientům.
- **Zabezpečení údajů:** Systém je klíčovým prvkem naší strategie zabezpečení osobních údajů. Jsou v něm implementována technická a organizační opatření, jako jsou řízení přístupových práv (kdo má přístup k jakým údajům), auditní záznamy (sledování provedených operací), šifrování (kde je to vhodné) a pravidelné zálohování (k danému blíže viz čl. 8 Zásad).
- **Uplatňování práv subjektů údajů:** Systém je navržen tak, aby podporoval plnění našich povinností vůči Vám. Pokud je součástí Systému zákaznický portál, může Klientům umožňovat přímý přístup k některým jejich údajům (např. přehled transakcí, faktury) a případně i jejich aktualizaci (např. kontaktní údaje). To přispívá k transparentnosti a usnadňuje výkon některých Vašich práv, jako je právo na přístup a právo na opravu.

Čl. 5 – Příjemci osobních údajů a předávání do třetích zemí

- [20] Vaše osobní údaje zpracováváme primárně my jako Správce. V některých případech však můžeme Vaše osobní údaje sdílet s dalšími subjekty, nebo jim je předávat. Děje se tak vždy na základě platného právního titulu a pouze v nezbytném rozsahu.

Kategorie příjemců

- [21] Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- **Zpracovatelé:** Jedná se o subjekty, které zpracovávají osobní údaje naším jménem a podle našich pokynů na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů. Mezi typické zpracovatele patří:
 - Poskytovatelé IT služeb: společnosti zajišťující hosting našich serverů, správu a vývoj našeho Systému, cloudové služby, technickou podporu.

- Poskytovatelé účetních a daňových služeb: externí účetní firmy nebo daňoví poradci.
- Poskytovatelé poštovních a doručovacích služeb: pro zasílání listinných dokumentů (např. faktur, upomínek, pokud není využívána elektronická forma), mýtných jednotek, tankovacích karet, příslušenství.
- **Partneři podílející se na technickém zajištění služeb:** například společnost zajišťující technickou podporu nebo distribuci Mýtných jednotek, pokud tuto činnost pro nás vykonává jako zpracovatel. Zpracovatelé jsou povinni dodržovat stejné standardy ochrany osobních údajů jako my a jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Partneři a další správci:** V některých případech jsou Vaše údaje sdíleny se subjekty, které vystupují jako samostatní správci osobních údajů, nebo v určitých situacích jako společní správci s námi. Jedná se zejména o:
 - **Vydavatelé palivových karet:** Například společnost Shell Czech Republic a.s., jejíž karty (např. Shell Card) zprostředkováváme, jak je uvedeno v definicích ve Smlouvě o poskytování služeb a VOP. Při použití karty na čerpací stanici Shell dochází ke zpracování transakčních údajů společností Shell pro účely autorizace platby, vyúčtování a případně pro její vlastní programy (např. věrnostní program Shell ClubSmart, pokud je jeho využití s našimi kartami umožněno, což VOP mohou omezovat). V tomto ohledu může Shell vystupovat jako samostatný správce.
- **Poskytovatelé mýtných služeb a provozovatelé Mýtných domén:** Například společnost Toll4Europe, jejíž palubní jednotky (OBU) pronajímáme pro využití v rámci Evropské služby elektronického mýtného (EETS), jak je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb a VOP. Při průjezdu zpoplatněným úsekem v dané Mýtné doméně jsou údaje z OBU (identifikace vozidla, lokační údaje, čas) předávány poskytovateli EETS (Toll4Europe) a následně provozovateli mýtného systému dané země (např. státní agentuře) za účelem výpočtu a výběru mýtného. Tito provozovatelé a poskytovatel EETS vystupují jako samostatní správci pro data týkající se mýtných transakcí.
- **Provozovatelé Akceptačních míst:** Čerpací stanice a další obchodní místa, kde lze platit našimi palivovými kartami. Při každé transakci zpracovávají údaje o nákupu pro své vlastní účely (např. vedení skladové evidence, účetnictví).
- **Banky a platební instituce:** Pro zpracování plateb od Klientů a případně plateb Ručitelů.
- **Orgány veřejné moci:** V případech stanovených zákonem jsme povinni poskytnout Vaše osobní údaje orgánům veřejné moci, jako jsou soudy, Policie ČR, finanční úřady, Česká obchodní inspekce, ÚOOÚ apod.

- **Další třetí strany:**

- **Subjekty vymáhající pohledávky:** V případě prodlení Klienta nebo Ručitele s úhradou závazků můžeme předat nezbytné osobní údaje advokátním kancelářím, inkasním agenturám nebo soudům za účelem vymáhání našich práv, jak je explicitně uvedeno v Ručitelském prohlášení. Toto předání je založeno na našem oprávněném zájmu.
- **Pojišťovny:** V případě řešení pojistných událostí souvisejících s poskytovanými službami (např. poškození Mýtné jednotky).

[22] Předání osobních údajů těmto příjemcům je vždy omezeno na nezbytně nutný rozsah a prováděno v souladu s platnými právními předpisy. Pečlivě posuzujeme právní vztah s každým partnerem (zda je zpracovatelem, samostatným správcem či společným správcem), abychom zajistili odpovídající úroveň ochrany Vašich údajů.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodních organizací

[23] Vzhledem k povaze našich služeb, které zahrnují využívání palivových karet a mýtných systémů s mezinárodním přesahem (např. "Mýtné domény" v různých evropských zemích, mezinárodní palivové karty jako Shell), může docházet k předávání Vašich osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii (EU) nebo Evropský hospodářský prostor (EHP).

[24] K takovému předávání může dojít například v následujících situacích:

- Pokud využíváte palivovou kartu nebo mýtnou jednotku v zemi mimo EU/EHP, která je součástí akceptační sítě našich partnerů (např. Shell, Toll4Europe).
- Pokud naši partneři (např. vydavatelé karet, poskytovatelé mýtných služeb) nebo naši zpracovatelé (např. poskytovatelé cloudových služeb) využívají datová centra nebo mají sídlo v zemi mimo EU/EHP.

[25] V případě, že dochází k předávání osobních údajů do třetích zemí, zajišťujeme, aby byla tato předání uskutečněna v souladu s kapitolou V GDPR. To znamená, že předání je možné pouze pokud:

- Evropská komise vydala rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany pro danou třetí zemi (např. Švýcarsko, Spojené království).
- Příjemce údajů poskytl vhodné záruky ochrany osobních údajů, nejčastěji prostřednictvím:
 - Standardních smluvních doložek (Standard Contractual Clauses – SCCs) schválených Evropskou komisí.
 - Závazných podnikových pravidel (Binding Corporate Rules – BCRs) schválených příslušným dozorovým úřadem (relevantní pro nadnárodní korporace).

- Existují výjimky pro specifické situace dle článku 49 GDPR (např. pokud je předání nezbytné pro plnění smlouvy s Vámi nebo na Vaši žádost, nebo pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů), avšak tyto výjimky se používají pouze omezeně.

[26] Budeme Vás informovat o konkrétních zemích a zárukách, pokud by se předávání Vašich konkrétních údajů týkalo Vás. Naším cílem je minimalizovat předávání údajů mimo EU/EHP a pokud k němu dochází, zajistit nejvyšší možnou úroveň jejich ochrany.

Čl. 6 – Práva subjektů údajů

[27] GDPR a Zákon o zpracování osobních údajů Vám jako subjektům údajů přiznávají řadu práv, která můžete vůči nám jako Správci uplatnit. Níže naleznete podrobný popis těchto práv a informace o tom, jak je můžete uplatnit.

• Právo na přístup k osobním údajům

- Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou námi zpracovávány. Pokud ano, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování; kategorie dotčených osobních údajů; příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny (zejména příjemci ve třetích zemích); plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo kritéria použita pro stanovení této doby; existence práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování, nebo vznést námitku proti tomuto zpracování; právo podat stížnost u dozorového úřadu; veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás. Máte také právo na kopii zpracovávaných osobních údajů.

• Právo na opravu

- Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení. Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné údaje, upozorněte nás na to.

• Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

- Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, a my máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné

pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; vznesete námitky proti zpracování (viz níže) a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; osobní údaje byly zpracovány protiprávně; osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti; osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti.

Toto právo není absolutní a jeho uplatnění může být omezeno, například pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování**

- Máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů: popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit; zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; vznesl/a jste námitku proti zpracování (viz níže), dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

- **Právo na přenositelnost údajů**

- Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu nebo na smlouvě a provádí se automatizovaně, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili.
- Máte také právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo od nás jinému správci, je-li to technicky proveditelné. Toto právo se může týkat například Vašich transakčních dat, která jsou zpracovávána automatizovaně v našem Systému na základě Smlouvy o poskytování služeb.

- **Právo vznést námitku proti zpracování**

- Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno na základě našeho oprávněného zájmu nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci. V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány

pro účely přímého marketingu (což aktuálně není primárním účelem našeho zpracování dle vstupních dokumentů), máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

- **Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování**

- Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

To neplatí, pokud je rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a námi, je povoleno právem EU nebo členského státu, které se na nás vztahuje, nebo je založeno na Vašem výslovném souhlasu. V případech, kdy je takové rozhodnutí nezbytné pro plnění smlouvy nebo založeno na Vašem souhlasu, přijmeme vhodná opatření na ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů, alespoň práva na lidský zásah z naší strany, práva vyjádřit svůj názor a práva napadnout toto rozhodnutí.

Automatizovaná blokáce služeb v našem Systému může spadat pod toto ustanovení. V takovém případě Vám garantujeme možnost lidského přezkumu takového rozhodnutí.

- **Právo odvolat souhlas**

- Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

- Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR nebo Zákona o zpracování osobních údajů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Tímto úřadem je v České republice:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz

[28] Svá práva můžete uplatnit písemnou žádostí zaslanou na naši adresu sídla uvedenou v čl. 2 odst. [2], nebo elektronicky na e-mailovou adresu určenou pro záležitosti ochrany osobních údajů: myto@cccservis.cz. (V žádosti prosím uveďte své identifikační údaje, abychom mohli ověřit Vaši totožnost, a specifikujte, jaké právo uplatňujete a jaké informace požadujete.

- [29] Na Vaše žádosti budeme reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu můžeme v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení Vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.
- [30] Informace a úkony spojené s výkonem Vašich práv poskytujeme zpravidla bezplatně. Pouze v případě, kdy jsou žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady, nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Čl. 7 – Povinnost poskytnout osobní údaje

- [31] Poskytnutí osobních údajů z Vaší strany může být v některých případech smluvním nebo zákonným požadavkem, nebo požadavkem nutným pro uzavření smlouvy.
- **Pro Klienty:** Poskytnutí osobních údajů, které jsou od Vás požadovány v rámci Smlouvy o poskytování služeb a souvisejícího Poptávkového formuláře (např. identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o vozidlech pro mýtné jednotky), je nezbytné pro řádné uzavření a následné plnění této smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů bychom Vám nemohli naše služby poskytovat, neboť bychom neměli dostatek informací pro Vaši identifikaci, komunikaci s Vámi, vystavení karet/jednotek, fakturaci atd.
 - **Pro Ručitele:** Poskytnutí osobních údajů, které jsou od Vás požadovány v rámci Ručitelského prohlášení (např. identifikační a kontaktní údaje), je nezbytné pro vznik platného ručitelského závazku. Pokud byste tyto údaje neposkytli, nemohlo by Ručitelské prohlášení vzniknout a nemohli bychom přijmout Vámi nabízené zajištění.
- [32] V případech, kdy by poskytnutí některých osobních údajů bylo čistě dobrovolné (například pro účely zasílání marketingových sdělení, pokud bychom takovou činnost prováděli a vyžadovali k ní Váš souhlas), budete o této skutečnosti a o možnosti souhlas neudělit nebo jej kdykoli odvolat vždy transparentně informováni.

Čl. 8 – Zabezpečení osobních údajů

- [33] Přikládáme velký význam zabezpečení Vašich osobních údajů a přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k jejich ochraně před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Tato opatření jsou navržena tak, aby odpovídala povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování, jakož i rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

[34] Mezi přijatá bezpečnostní opatření patří zejména (nikoliv výhradně):

- **Fyzické zabezpečení:** Omezení přístupu do prostor, kde jsou osobní údaje zpracovávány, zabezpečení dokumentů v uzamykatelných skříních a místnostech.
- **IT bezpečnost:**
 - Používání firewallů, antivirových programů a dalších technologií pro ochranu našich systémů před neoprávněným přístupem a škodlivým softwarem.
 - Zabezpečení přístupu k počítačům a Systému pomocí silných hesel, případně vícefaktorové autentizace.
 - Šifrování osobních údajů tam, kde je to vhodné a nezbytné (např. při přenosu citlivých dat, šifrování databází nebo disků).
 - Pravidelné aktualizace operačních systémů a aplikačního softwaru k zajištění ochrany proti známým zranitelnostem.
- **Řízení přístupu (Access control):** Implementace principu „need-to-know“, kdy mají zaměstnanci a další oprávněné osoby přístup pouze k těm osobním údajům, které nezbytně potřebují pro výkon svých pracovních povinností. Přístupová práva k Systému jsou přidělována na základě rolí.
- **Zálohování dat:** Pravidelné zálohování dat pro zajištění jejich dostupnosti a možnosti obnovy v případě incidentu.
- **Školení zaměstnanců:** Pravidelné školení našich zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů, informační bezpečnosti a interních postupů.
- **Bezpečná likvidace dat:** Postupy pro bezpečnou likvidaci osobních údajů po uplynutí doby jejich uchovávání (např. skartace listinných dokumentů, bezpečné mazání elektronických dat).
- **Smluvní záruky u zpracovatelů:** Pokud využíváme služeb externích zpracovatelů, uzavíráme s nimi smlouvy o zpracování osobních údajů, které je zavazují k implementaci odpovídajících technických a organizačních opatření k ochraně Vašich údajů.

[35] Zvláštní pozornost věnujeme zabezpečení našeho interního **Systému**, který je centrálním místem pro zpracování Vašich osobních údajů. Bezpečnostní opatření jsou navržena tak, aby chránila data v Systému během jejich vkládání, ukládání, zpracování i přenosu. To zahrnuje i ochranu automatizovaných procesů probíhajících v Systému.

[36] Naše bezpečnostní opatření jsou pravidelně revidována a aktualizována s ohledem na technologický vývoj a měnící se hrozby. Zajišťujeme, aby úroveň zabezpečení vždy odpovídala aktuálním standardům a požadavkům právních předpisů.

Čl. 9 – Cookies a jiné sledovací technologie

- [37] Tato kapitola se týká používání cookies a podobných sledovacích technologií na našich webových stránkách www.cccservis.cz (dále jen „**Webové stránky**“) a případně na našem zákaznickém portálu, pokud je využíván.

Cookies jsou malé textové soubory, které webové stránky ukládají do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Slouží k zapamatování Vašich preferencí a úkonů, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference), takže tyto údaje pak nemusíte zadávat znovu po určitou dobu.

- [38] Na našich Webových stránkách a zákaznickém portálu můžeme používat následující typy cookies:

- **Nezbytně nutné (technické) cookies:** Tyto cookies jsou klíčové pro základní funkčnost Webových stránek a portálu. Umožňují Vám pohybovat se po stránkách a využívat jejich základní funkce, jako je přístup do zabezpečených oblastí nebo udržení přihlášení během Vaší návštěvy (session cookies). Bez těchto cookies by Webové stránky nemusely fungovat správně. Pro použití těchto cookies není vyžadován Váš souhlas.
- **Analytické (výkonnostní) cookies:** Tyto cookies shromažďují informace o tom, jak návštěvníci používají naše Webové stránky, například které stránky navštěvují nejčastěji, zda dostávají chybová hlášení, jak dlouho na stránkách setrvávají apod. Tyto informace nám pomáhají vylepšovat fungování našich Webových stránek. Můžeme využívat nástroje třetích stran (např. Google Analytics), které tyto cookies nastavují. Pro použití těchto cookies je vyžadován Váš aktivní souhlas.
- **Funkční cookies:** Tyto cookies umožňují Webovým stránkám zapamatovat si Vaše volby (např. uživatelské jméno, jazyk nebo region, ve kterém se nacházíte) a poskytovat tak vylepšené a personalizovanější funkce. Informace shromážděné těmito cookies mohou být anonymizovány a nesledují Vaši aktivitu na jiných webových stránkách. Pro použití těchto cookies je vyžadován Váš aktivní souhlas.
- **Marketingové (cílené/reklamní) cookies:** Tyto cookies se používají ke sledování Vašich preferencí za účelem zobrazení reklamy, která je relevantní pro Vás a Vaše zájmy. Mohou být také použity k omezení počtu zobrazení určité reklamy a k měření efektivity reklamních kampaní. Často jsou propojeny s funkcionalitou stránek poskytovanou jinými organizacemi (cookies třetích stran).

Váš souhlas a správa cookies

- [39] Při Vaší první návštěvě našich Webových stránek (nebo pokud vymažete cookies z Vašeho prohlížeče) budete prostřednictvím informační lišty (cookie banneru) požádáni o udělení souhlasu s používáním jiných než nezbytně nutných cookies. Svůj souhlas

můžete kdykoli odvolat nebo změnit své preference prostřednictvím nastavení v cookie banneru nebo prostřednictvím nastavení Vašeho webového prohlížeče. Většina webových prohlížečů umožňuje spravovat cookies, včetně jejich blokování nebo mazání. Upozorňujeme, že pokud zablokujete všechny cookies (včetně nezbytně nutných), nemusí některé části našich Webových stránek fungovat správně.

- [40] Žádné osobní údaje nejsou shromažďovány prostřednictvím cookies předtím, než je získán Váš souhlas (pro cookies vyžadující souhlas).
- [41] Pokud využíváme analytické nástroje třetích stran (např. Google Analytics), dochází k předávání pseudonymizovaných údajů (např. část IP adresy, informace o prohlížeči, navštívené stránky) těmto poskytovatelům. Tito poskytovatelé mohou být považováni za naše zpracovatele nebo v některých případech za samostatné správce. Informace o těchto třetích stranách a jejich zásadách ochrany osobních údajů budou uvedeny v detailních informacích o cookies dostupných na našich Webových stránkách (např. v samostatné Cookie politice nebo v rámci cookie banneru).

Čl. 10 – Postupy pro případ porušení zabezpečení osobních údajů

- [42] Ačkoliv přijímáme veškerá přiměřená opatření k ochraně Vašich osobních údajů, nelze zcela vyloučit riziko porušení jejich zabezpečení.
- [43] Porušením zabezpečení osobních údajů se rozumí porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.
- [44] Pro případ, že by k takovému porušení zabezpečení došlo, máme zavedeny interní postupy pro jeho detekci, posouzení závažnosti a následnou reakci. Tyto postupy zahrnují:
- **Identifikace a analýza incidentu:** Co nejdříve po zjištění potenciálního porušení provedeme analýzu situace, abychom zjistili povahu a rozsah porušení, a přibližný počet dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližné množství dotčených záznamů osobních údajů.
 - **Omezení dopadů:** Přijmeme okamžitá opatření k minimalizaci škod a k zamezení dalšího neoprávněného přístupu nebo ztráty údajů.
 - **Oznámení dozorovému úřadu:** Pokud je pravděpodobné, že porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámíme toto porušení bez zbytečného odkladu, a pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy jsme se o něm dozvěděli, Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Oznámení bude obsahovat všechny náležitosti stanovené GDPR. V určitých

případech, například pokud je to nezbytné k zajištění chráněného zájmu, může být oznámení provedeno v omezeném rozsahu nebo odloženo, v souladu s § 11 Zákona o zpracování osobních údajů.

- **Informování subjektů údajů:** Pokud je pravděpodobné, že porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámíme toto porušení bez zbytečného odkladu také dotčeným subjektům údajů, jak vyžaduje článek 34 GDPR. Toto oznámení bude obsahovat popis povahy porušení, doporučení ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a kontaktní údaje, kde lze získat další informace. Povinnost informovat subjekty údajů neplatí, pokud jsou splněny podmínky stanovené v čl. 34 odst. 3 GDPR (např. pokud jsme přijali následná opatření, která zajišťují, že vysoké riziko se již pravděpodobně neprojeví, nebo pokud by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí – v takovém případě bude použito veřejné oznámení).
- **Vyšetřování a nápravná opatření:** Provedeme důkladné vyšetření příčin porušení a přijmeme vhodná nápravná opatření, abychom předešli opakování podobných incidentů v budoucnu.

[45] Naším cílem je jednat v případě porušení zabezpečení transparentně a zodpovědně a minimalizovat jakékoli negativní dopady na Vás.

Čl. 11 – Závěrečná ustanovení

Platnost a účinnost Zásad

[46] Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dnem 17. 3. 2026. Nahrazují veškeré předchozí verze zásad nebo informací o zpracování osobních údajů vydaných Správcem.

Způsob aktualizace Zásad

[47] Ochrana osobních údajů je dynamickou oblastí, a proto mohou být tyto Zásady čas od času aktualizovány. Důvodem pro aktualizaci může být zejména:

- Změna platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
- Změna v našich činnostech zpracování osobních údajů (např. zavedení nových služeb, změna účelů zpracování, využití nových technologií).
- Doporučení nebo rozhodnutí dozorových orgánů.

[48] O jakýchkoli podstatných změnách těchto Zásad Vás budeme vhodným způsobem informovat. Může se tak stát například zveřejněním aktualizované verze na našich

Webových stránkách www.cccservis.cz, a v případě významných změn Vás můžeme informovat také e-mailem (pokud máme Váš kontaktní e-mail k dispozici, např. u Klientů).

- [49] Aktuální a platné znění těchto Zásad bude vždy dostupné na našich Webových stránkách na adrese: **www.cccservis.cz/dokumenty**. Doporučujeme Vám pravidelně kontrolovat aktuálnost těchto Zásad.
- [50] V případě jakýchkoli dotazů k těmto Zásadám nebo ke zpracování Vašich osobních údajů nás neváhejte kontaktovat způsobem uvedeným v čl. 2 těchto Zásad.