

Všeobecné obchodní podmínky společnosti CCC CZ servis, s.r.o. pro poskytování služeb
palivových karet a mýtného systému

Datum účinnosti: [25. 6. 2026]

Článek 1 – Úvodní ustanovení a definice pojmů

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb palivových karet a mýtného systému (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi:

Poskytovatelem:

CCC CZ servis, s.r.o.

IČO: 21118566

Sídlo: Makovského náměstí 3147/2, Žabovřesky, 616 00 Brno

Webové stránky: <https://www.cccservis.cz/>

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 137542
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Klientem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny ve Smlouvě (dále jen „Klient“).

1.2. Definice pojmů použité v těchto VOP mají stejný význam, jaký je jim přiřazen v čl. I Smlouvy (*Definice pojmů*), pokud není v těchto VOP výslovně uvedeno jinak. Pro účely těchto VOP se doplňují nebo upřesňují následující definice:

- „VOP“ – tyto Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele.
- „Smlouva“ – Smlouva o poskytování služeb palivových karet a mýtného systému uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP a Ceník.
- „Karta“ – palivová karta (např. Shell Card) a/nebo jiná karta vydaná Poskytovatelem nebo jeho partnerem (např. Shell Czech Republic a.s.) Klientovi nebo jím určenému Uživateli, umožňující bezhotovostní nákup Dodávky u Akceptačních míst, jak je dále definováno ve Smlouvě.
- „Mýtná jednotka (OBU)“ – palubní jednotka (On-Board Unit), např. Toll4Europe, pronajatá Poskytovatelem Klientovi, určená k elektronickému výběru mýtného v rámci Mýtných domén, jak je dále definováno ve Smlouvě.
- „Služby“ – souhrn služeb poskytovaných Poskytovatelem Klientovi na základě Smlouvy, zejména umožnění bezhotovostního nákupu zboží a služeb (Dodávky) prostřednictvím Karet, zajištění Mýtné služby prostřednictvím Mýtných jednotek, a další související služby specifikované ve Smlouvě, těchto VOP nebo Ceníku.

- „Ceník“ – Ceník Poskytovatele obsahující ceny Dodávky (mimo ceny pohonných hmot stanovené dle čl. III Smlouvy), Poplatky za Karty, Mýtné jednotky, manipulační poplatky a další zpoplatněné služby dle Smlouvy. Ceník tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy a je dostupný na Webových stránkách Poskytovatele (www.cccservis.cz/ceniky).
- „Uživatelská dokumentace“ – soubor dokumentů poskytnutých Poskytovatelem Klientovi, obsahující návody, manuály a pokyny pro správné používání Karet a Mýtných jednotek, včetně Návodu k použití Mýtné jednotky Toll4Europe (či jiné) a případných dalších pokynů Poskytovatele Mýtné služby.
- „Poptávkový formulář“ – dokument (v elektronické podobě v aplikaci moje.cccservis.cz), ve kterém Klient specifikuje požadované služby (počet Karet, Mýtných jednotek), identifikuje vozidla a uživatele a volí způsob zajištění.

1.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy, jak je uvedeno v Čl. VIII Smlouvy. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s těmito VOP a Ceníkem seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi. Aktuální znění VOP a Ceníku je vždy dostupné na Webových stránkách Poskytovatele uvedených ve Smlouvě.

Článek 2 – Uzavření, předmět, trvání a ukončení Smlouvy

2.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Klientem je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, případně jiným způsobem dohodnutým ve Smlouvě (např. elektronické uzavření prostřednictvím specifikované platformy, akceptace nabídky Klientem). Objednávku Služeb může Klient učinit primárně v aplikaci moje.cccservis.cz případně telefonicky nebo e-mailem na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě, pokud Poskytovatel takový způsob akceptuje.

2.2. V případě, kdy je dle Smlouvy nebo dohody s Poskytovatelem podmínkou pro aktivaci Služeb nebo nabytí účinnosti Smlouvy složení jistoty (kauce) nebo zaplacení zálohy, Smlouva nabývá účinnosti nebo Služby jsou aktivovány až okamžikem připsání příslušné částky v plné výši na bankovní účet Poskytovatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě zajištění formou Ručitelského prohlášení je podmínkou předložení řádně podepsaného Ručitelského prohlášení akceptovatelného Poskytovatelem.

2.3. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Klientovi Služby specifikované v Čl. II Smlouvy (zejména umožnit bezhotovostní nákup Dodávky prostřednictvím Karet a zajistit Mýtnou službu) a závazek Klienta za tyto Služby řádně a včas platit sjednanou cenu a dodržovat další povinnosti stanovené Smlouvou, těmito VOP a Ceníkem. Poskytovatel se zavazuje předat Klientovi Karty a Mýtné jednotky v souladu se Smlouvou a těmito VOP.

2.4. Klient nabývá vlastnické právo ke zboží (např. pohonným hmotám) odebranému prostřednictvím Karet od Poskytovatele okamžikem jeho odebrání na Akceptačním místě. Poskytovatel nabývá vlastnické právo k tomuto zboží od svých partnerů (např. Shell Czech Republic a.s.) či jiných dodavatelů před jeho prodejem Klientovi.

2.5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

2.6. Smlouva může být ukončena způsoby uvedenými v Čl. XI Smlouvy, zejména:

- a) Písemnou dohodou smluvních stran.

- b) Písemnou výpověďí kterékoli smluvní strany i bez udání důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- c) Odstoupením od Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě podstatného porušení Smlouvy Klientem. Za podstatné porušení se považují zejména případy uvedené v Čl. XI Smlouvy.
- d) Odstoupením od Smlouvy ze strany Klienta v případě podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem.

2.7. Výpověď nebo odstoupení od Smlouvy musí být učiněny písemně (včetně elektronické formy s uznávaným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím datové schránky, je-li tak sjednáno) a doručeny druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na poslední známou adresu. Pravidla pro doručování jsou blíže specifikována v Čl. IX Smlouvy a v čl. 9 těchto VOP.

2.8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá před jejím ukončením, zejména nárok Poskytovatele na úhradu dlužných částek a poplatků, povinnost Klienta uhradit veškeré závazky vzniklé do doby ukončení Smlouvy, povinnost Klienta vrátit nepoškozené Karty a Mýtné jednotky Poskytovateli a ustanovení týkající se řešení sporů, odpovědnosti za škodu a ochrany důvěrných informací. Nevyčerpaná jistota (kauce) nebo záloha bude vrácena Klientovi v souladu s Čl. V Smlouvy a čl. 5 těchto VOP.

Článek 3 – Podmínky pro vydání, používání a blokaci Karet a Mýtných jednotek

3.1. Vydání Karet a poskytnutí Mýtných jednotek Klientovi je podmíněno:

- a) Uzavřením platné a účinné Smlouvy.
- b) Řádným vyplněním a předáním Poptávkového formuláře Poskytovateli, pokud je vyžadován, se specifikací požadovaných Karet (např. typ, limity, územní platnost) a Mýtných jednotek (včetně identifikace vozidel).
- c) Poskytnutím zvoleného způsobu zajištění závazků Klienta dle Čl. V Smlouvy a čl. 5 těchto VOP.
- d) Předložením dokladů sloužících k ověření bonity Klienta, je-li jejich předložení Poskytovatelem vyžadováno (např. výpis z obchodního rejstříku, registrace k DPH).

3.2. Poskytovatel zajistí výrobu Karet a přípravu Mýtných jednotek na základě údajů poskytnutých Klientem a jejich doručení Klientovi na adresu uvedenou Klientem, a to ve lhůtě přiměřené okolnostem, zpravidla do 30 pracovních dnů od splnění všech podmínek dle bodu 3.1, není-li dohodnuto jinak. Klient odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých údajů.

3.3. PIN kódy ke Kartám si Klient volí postupem stanoveným Poskytovatelem (např. v Poptávkovém formuláři nebo při aktivaci Karty). Klient je povinen zajistit, aby s PIN kódem byl seznámen pouze oprávněný Držitel Karty. Klient je povinen chránit PIN kód před zneužitím, zejména jej nesdělovat třetím osobám, nevyznačovat jej na Kartě ani jej neukládat v její blízkosti nebo způsobem, který by umožnil jeho spojení s Kartou. Za jakékoliv zneužití Karty v důsledku vyžrazení nebo nedostatečné ochrany PIN kódu odpovídá Klient až do okamžiku účinné blokace Karty Poskytovatelem, a to i v případě, že při transakci nebyl PIN použit, pokud zneužití bylo umožněno porušením povinností Klienta.

3.4. Karty a Mýtné jednotky zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele nebo jeho partnerů (např. Shell Czech Republic a.s., Toll4Europe) a jsou Klientovi pouze pronajaty či zapůjčeny

k užívání po dobu trvání Smlouvy, není-li výslovně sjednáno jinak. Klient je povinen Karty a Mýtné jednotky chránit před ztrátou, krádeží, poškozením (včetně poškození magnetickým polem či mechanickým poškozením) a zneužitím.

3.5. Klient je povinen zajistit, aby Karty a Mýtné jednotky byly používány pouze oprávněnými osobami (Držiteli) a v souladu s jejich určením, Smlouvou, těmito VOP, Ceníkem a Uživatelskou dokumentací. Síť Akceptačních míst a Mýtných domén se může měnit, aktuální informace jsou dostupné u Poskytovatele nebo jeho partnerů. Klient, resp. Držitel smí požadovat pouze odběr zboží a služeb, které odpovídají příslušné kategorii a nastavení Karty/Mýtné jednotky.

3.6. Specifické povinnosti Klienta při používání Karet:

- a) Pokud je Karta vystavena na konkrétní registrační značku (RZ) vozidla, Klient bere na vědomí, že Akceptační místo může odmítnout transakci, pokud RZ vozidla neodpovídá RZ uvedené na Kartě.
- b) Pokud je Karta vystavena na jméno Držitele, je nepřenosná. Držitel je povinen ji při převzetí podepsat, pokud je na Kartě podpisový proužek. Obsluha Akceptačního místa může porovnávat podpis a požadovat doklad totožnosti.
- c) Klient je povinen dodržovat bezpečnostní limity nastavené pro Karty.
- d) Klient bere na vědomí, že z důvodu bezpečnosti nebo překročení limitů může být transakce Kartou zamítnuta, za což Poskytovatel nenese odpovědnost, pokud nepostupoval v rozporu se Smlouvou.

3.7. Specifické povinnosti Klienta při používání Mýtné jednotky (OBU):

- a) Zajistit důkladné seznámení řidičů s Manuálem OBU a jeho striktní dodržování.
- b) Zajistit správnou instalaci, aktivaci a umístění Mýtné jednotky ve vozidle dle Manuálu OBU.
- c) Zajistit správné nastavení parametrů vozidla v Mýtné jednotce (zejména kategorie vozidla, počet náprav aktuální soupravy, emisní třída apod.) před každou jízdou a jejich okamžitou aktualizaci při jakékoli změně (např. připojení/odpojení přívěsu/návěsu). Klient odpovídá za veškeré sankce, dodatečné poplatky a škody vyplývající z nesprávného nastavení Mýtné jednotky.
- d) Pravidelně sledovat signalizaci Mýtné jednotky (např. LED diody) a v případě chybové signalizace (např. červená barva, nesprávná signalizace počtu náprav) nebo zjevné nefunkčnosti neprodleně kontaktovat Poskytovatele a postupovat dle jeho pokynů a pokynů Manuálu OBU, včetně případné povinnosti uhradit mýtné alternativním způsobem v dané Mýtné doméně, aby se předešlo sankcím.
- e) Neprodleně informovat Poskytovatele o jakékoli poruše, poškození, ztrátě nebo krádeži Mýtné jednotky.
- f) Klient bere na vědomí, že funkčnost Mýtné jednotky může být ovlivněna faktory mimo kontrolu Poskytovatele (např. nedostatečný GPS signál, výpadek mobilních datových služeb).

3.8. Platnost Karty může být vyznačena na Kartě (např. MM/RR). Po uplynutí doby platnosti nesmí být Karta používána. Poskytovatel může zajistit automatickou obnovu Karet před koncem jejich platnosti, pokud Klient nepožádá jinak v dostatečném předstihu (3 měsíce předem). Nastavení nové Karty bude zpravidla shodné s původní, pokud Klient nepožádá o změnu.

3.9. Ztráta, krádež, poškození nebo zneužití Karty či Mýtné jednotky a jejich blokace:

- a) Klient je povinen jakoukoli ztrátu, krádež, podezření na zneužití nebo poškození Karty či Mýtné jednotky neprodleně oznámit Poskytovateli na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě nebo v čl. 11 těchto VOP určené pro blokace. V případě Karet vydaných partnery (např. Shell) je Klient povinen událost oznámit také přímo vydavateli Karty dle jeho pokynů a současně informovat Poskytovatele.
- b) Poskytovatel na základě oznámení Klienta zajistí blokaci Karty/Mýtné jednotky v nejkratším možném technickém termínu.
- c) Klient odpovídá za veškeré transakce uskutečněné Kartou nebo Mýtnou jednotkou až do okamžiku jejich účinné blokace Poskytovatelem na základě řádného oznámení Klienta, pokud Smlouva nebo tyto VOP nestanoví jinak (např. v případě hrubé nedbalosti Klienta při ochraně Karty/PINu, nebo pokud zneužití bylo umožněno porušením povinností Klienta).
- d) Za vydání náhradní Karty nebo Mýtné jednotky může Poskytovatel účtovat poplatek dle platného Ceníku.
- e) Zablokovaná Karta/Mýtná jednotka nesmí být nadále používána. Je-li nalezena, musí být vrácena Poskytovateli.

3.10. Poskytovatel je oprávněn kdykoli dočasně nebo trvale zablokovat Kartu/Mýtnou jednotku, zejména v následujících případech:

- a) Na žádost Klienta.
- b) Při prodlení Klienta s úhradou jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli po dobu delší než je uvedeno ve Smlouvě nebo po marném uplynutí lhůty v upomínce.
- c) Při podezření na zneužití Karty/Mýtné jednotky, neoprávněnou manipulaci s ní, nebo pokud je používána v rozporu se Smlouvou či VOP.
- d) Při překročení sjednaného Kreditního rámce nebo jiných limitů stanovených pro Kartu/Mýtnou jednotku.
- e) Při podstatném porušení Smlouvy nebo těchto VOP Klientem.
- f) Při ukončení Smlouvy.
- g) Pokud Klient neposkytne nebo nedoplní zajištění dle požadavku Poskytovatele.
- h) Pokud Klient neinformuje o skutečnostech majících vliv na jeho schopnost plnit závazky.

O blokaci Poskytovatel Klienta vhodným způsobem informuje (např. e-mailem, SMS), pokud to okolnosti umožňují a není-li nutná okamžitá blokace z bezpečnostních důvodů. Za odblokování může být účtován poplatek dle Ceníku.

3.11. Klient je povinen neprodleně vrátit Poskytovateli veškeré Karty a Mýtné jednotky po ukončení Smlouvy, nebo na výzvu Poskytovatele v případě jejich blokace či z jiných oprávněných důvodů, a to nepoškozené s přihlédnutím k běžnému opotřebení. V případě nevrácení nebo poškození nad rámec běžného opotřebení je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi smluvní pokutu nebo náhradu škody dle Ceníku nebo Smlouvy.

3.12. Objedná-li Klient dodatečně další Karty nebo Mýtné jednotky, je Poskytovatel oprávněn požadovat navýšení zajištění (např. jistoty) v souladu s čl. 5 těchto VOP. Pokud Klient toto dodatečné zajištění neposkytne, má Poskytovatel právo odmítnout objednávku Klienta.

3.13. Klient se zavazuje vyrovnat vůči Poskytovateli všechny nároky, resp. škody, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vydáním a používáním Karet a Mýtných jednotek Klientem nebo jím určenými Držiteli v rozporu se Smlouvou, těmito VOP nebo Uživatelskou dokumentací, včetně případů zneužití.

Článek 4 – Cena služeb, platební podmínky a fakturace

4.1. Cena za Dodávku (zejména pohonné hmoty a mýtné) a Poplatky za Služby (např. za vedení Karet, pronájem Mýtných jednotek, manipulační poplatky, servisní poplatky za zpracování mýta) se řídí Smlouvou a Ceníkem Poskytovatele, který tvoří nedílnou součást Smlouvy a je dostupný na Webových stránkách Poskytovatele.

- a) Cena pohonných hmot čerpaných na čerpacích stanicích Shell v ČR se řídí „Vyhlášenou cenou“ Poskytovatele platnou v den čerpání, jak je uvedeno v Čl. III Smlouvy. Aktuální Vyhlášená cena je dostupná v klientském portálu moje.cccservis.cz v záložce „Ceny paliva“.
- b) Cena pohonných hmot čerpaných na ostatních Akceptačních místech (v ČR i zahraničí) a cena ostatního zboží a služeb hrazených Kartou se řídí cenami účtovanými daným Akceptačním místem a přefakturovanými Poskytovatelem, případně cenami dle Ceníku Poskytovatele.
- c) Cena Mýtné služby odpovídá výši mýtných poplatků účtovaných provozovateli Mýtných domén a přefakturovaných Poskytovatelem Klientovi. K této ceně mohou být připočteny poplatky dle Ceníku (např. servisní poplatek za zpracování mýta).
- d) Klient bere na vědomí, že při používání Karet Shell nemusí být oprávněn využívat věrnostní program Shell ClubSmart, pokud je to takto sjednáno Poskytovatelem se společností Shell.
- e) Za další výkony a služby poskytované v souvislosti s vydáním a používáním Karet a Mýtných jednotek, jakož i za poskytování zboží, služeb a výkonů mimo území České republiky může být účtován zvláštní poplatek dle aktuálního Ceníku.

4.2. Poskytovatel bude Klientovi vystavovat faktury (daňové doklady) za Dodávku a Poplatky v elektronické podobě a zasílat je na Kontaktní e-mail Klienta uvedený ve Smlouvě, s čímž Klient výslovně souhlasí. Součástí faktury může být přehled transakcí.

4.3. Zúčtovací období je stanoveno ve Smlouvě (standardně 14denní, fakturace k 1. a 17. dni v měsíci, nebo měsíční). Poskytovatel je oprávněn četnost fakturace upravit dle objemu transakcí Klienta nebo jiných provozních potřeb, o čemž bude Klienta vhodně informovat.

4.4. Splatnost faktur je uvedena na faktuře a činí standardně 10 dnů ode dne doručení (nebo vystavení, dle Smlouvy), není-li ve Smlouvě nebo na faktuře uvedeno jinak. Platba se považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Klient je povinen při platbě uvést správný variabilní symbol.

4.5. Veškeré platby budou prováděny v měně uvedené na faktuře. Transakce uskutečněné v zahraničí v cizí měně budou přepočteny na fakturační měnu (zpravidla CZK nebo EUR) kurzem stanoveným ČNB ke dni vystavení faktury.

4.6. Klient má právo reklamovat vyúčtované transakce písemně u Poskytovatele ve lhůtě 20 pracovních dnů od doručení faktury. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit fakturovanou částku v plné výši a včas. V případě oprávněné reklamace bude Klientovi vystaven opravný daňový doklad (dobropis) a přeplatek bude zohledněn v následujícím vyúčtování nebo vrácen Klientovi.

4.7. V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout do fakturace všechny uskutečněné transakce provedené prostřednictvím Karty nebo Mýtné jednotky

v daném Fakturačním období, je Poskytovatel oprávněn zahrnout takovéto transakce do některé z následujících fakturací.

Článek 5 – Zajištění závazků Klienta a Kreditní rámec

5.1. Klient je povinen zajistit své stávající i budoucí závazky vůči Poskytovateli vyplývající ze Smlouvy jedním ze způsobů uvedených v Čl. V Smlouvy, který Klient zvolí v Poptávkovém formuláři nebo dohodne s Poskytovatelem, tj. zejména:

- a) Složením peněžitě jistoty (kauce) na určený bankovní účet Poskytovatele. Výši jistoty stanoví Poskytovatel na základě předpokládaného objemu čerpání Služeb Klientem a jeho bonity. Jistota není úročena a Poskytovatel je oprávněn ji použít k úhradě jakýchkoli svých splatných pohledávek za Klientem vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Nevyčerpaná část jistoty bude vrácena Klientovi do 30 dnů po ukončení Smlouvy, vrácení všech Karet a Mýtných jednotek a vypořádání všech vzájemných závazků.
- b) Placením záloh na základě zálohových faktur vystavených Poskytovatelem.
- c) Předložením Ručitelského prohlášení dle vzoru Poskytovatele, podepsaného bonitní fyzickou osobou odlišnou od Klienta.

5.2. Poskytovatel je oprávněn stanovit Klientovi Kreditní rámec, tj. maximální hodnotu Dodávky, kterou může Klient odebrat v určitém období na fakturu. Výše Kreditního rámce a podmínky jeho poskytnutí (včetně výše požadované jistoty) jsou stanoveny Poskytovatelem na základě jeho obchodní politiky, posouzení bonity Klienta a předpokládaného objemu odběrů.

5.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoli během trvání Smlouvy požadovat navýšení jistoty nebo změnu či doplnění způsobu zajištění, zejména při zvýšení objemu čerpaných Služeb Klientem, častém překračování Kreditního rámce, zhoršení platební morálky Klienta nebo změně jeho bonity. Pokud průměrný objem Dodávek (např. za 14denní nebo měsíční období) překročí stanovené procento složené jistoty nebo Kreditního rámce nad úroveň 75 %, může Poskytovatel požadovat navýšení jistoty nebo vystavit mimořádnou fakturu. Neposkytnutí požadovaného (dodatečného) zajištění v přiměřené lhůtě stanovené Poskytovatelem je podstatným porušením Smlouvy.

5.4. Jistota musí být poskytnuta po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu nejméně 30 dnů následujících po vrácení všech Karet a Mýtných jednotek Klientem a vypořádání všech závazků. Nesplnění této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

5.5. V případě, že Klientovy odběry dosáhnou sjednaného Kreditního rámce nebo výše složené jistoty před pravidelným fakturačním termínem, je Poskytovatel oprávněn vystavit mimořádnou fakturu a požadovat její úhradu, případně dočasně zablokovat Karty/Mýtné jednotky až do úhrady nebo navýšení zajištění.

Článek 6 – Prodlení klienta a sankce

6.1. V případě prodlení Klienta s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku dle Smlouvy je Poskytovatel oprávněn:

- a) Požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené ve Smlouvě (Čl. IV odst. 1 písm. a). Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, činí úrok z prodlení pro Klienta-

podnikatele výši stanovenou nařízením vlády č. 351/2013 Sb. v účinném znění, a pro Klienta-spotřebitele výši stanovenou podle občanského zákoníku.

- b) Zaslát Klientovi upomínku (e-mailem, SMS, dopisem). Za každou oprávněně zaslanou upomínku po splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi administrativní poplatek dle Ceníku. Zaslání upomínky není podmínkou pro vznik nároku na úrok z prodlení ani pro další kroky Poskytovatele.
- c) Dočasně zablokovat všechny Karty a Mýtné jednotky vydané Klientovi až do úplného uhrazení všech splatných závazků Klienta.
- d) Požadovat poplatek za odblokování Karet a Mýtných jednotek dle Ceníku po uhrazení dlužných částek.

6.2. Opakované nebo déletrvající prodlení Klienta s platbami, nebo prodlení s úhradou významné částky, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele.

6.3. Klient bere na vědomí, že v případě prodlení s úhradou splatných pohledávek je Poskytovatel oprávněn tyto pohledávky vymáhat, a to i prostřednictvím třetích osob (např. advokátní kanceláře, inkasní agentury). Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli veškeré účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním pohledávky.

Článek 7 – Odpovědnost za škodu a výluky z odpovědnosti

7.1. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování Služeb dle Smlouvy v souladu s právními předpisy a ujednáními Smlouvy.

7.2. Poskytovatel neodpovídá za škody, pokuty, sankce nebo dodatečné poplatky uložené Klientovi správci mýtných systémů nebo jinými orgány, které vznikly v důsledku okolností specifikovaných v Čl. VII Smlouvy, zejména v důsledku:

- a) Nesprávného používání Mýtné jednotky Klientem nebo jeho řidiči v rozporu s Manuálem OBU nebo jinou Uživatelskou dokumentací (např. nesprávná instalace, aktivace, nesprávné nastavení parametrů vozidla, ignorování signalizace Mýtné jednotky).
- b) Neuhrazení mýtného Klientem alternativním způsobem v případě poruchy, nefunkčnosti nebo nesprávné signalizace Mýtné jednotky, pokud taková povinnost vyplývá z pravidel příslušné Mýtné domény a Uživatelské dokumentace.
- c) Použití Mýtné jednotky mimo Mýtné domény podporované Poskytovatelem nebo pro typ vozidla, pro který není určena.
- d) Nedostatečného GPS signálu, výpadku mobilních datových služeb nebo jiných technických problémů na straně telekomunikačních operátorů nebo poskytovatelů geolokačních služeb, které ovlivňují funkčnost Mýtné jednotky, pokud tyto problémy nebyly způsobeny Poskytovatelem.
- e) Dočasné nedostupnosti nebo výpadku systému EETS, systému Poskytovatele Mýtné služby nebo systému správce dané Mýtné domény z důvodů na straně těchto třetích stran.
- f) Neposkytnutí součinnosti Klientem, např. nedodání potřebných dokumentů pro registraci vozidla do mýtného systému.

7.3. Poskytovatel rovněž neodpovídá za dostupnost, kvalitu nebo cenu zboží a služeb poskytovaných na Akceptačních místech ani za funkčnost infrastruktury Mýtných domén.

Poskytovatel není stranou smluvního vztahu mezi Klientem a provozovatelem Akceptačního místa nebo správcem Mýtné domény (pouze zprostředkovává platbu).

7.4. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Klientovi porušením povinností z této Smlouvy je omezena do výše skutečné škody, maximálně však do výše součtu plateb Klienta za posledních 6 měsíců před vznikem škodní události, s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Toto omezení se nevztahuje na Klienty-spotřebitele v rozsahu, v jakém by to bylo v rozporu s § 1813-1815 Občanského zákoníku nebo jinými kogentními ustanoveními na ochranu spotřebitele.

7.5. Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služeb a za škody způsobené Klientovi přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele (vyšší moc), jako jsou zejména přerušení dodávky energie, poruchy systémů zpracování dat nezaviněné Poskytovatelem, výpadky přenosových linek, stávky, živelné pohromy apod.

7.6. Obsluha v Akceptačním místě je oprávněna požadovat předložení průkazu totožnosti osoby, která Kartou předložila při odběru zboží nebo služeb.

7.7. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartou, pokud Kartou předložila jiná osoba než osoba uvedená na Kartě, případně pokud RZ vyznačená na Kartě se neshoduje s RZ vozidla, pro nějž je uskutečňován odběr. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartou též v případě, že Karta je zablokována, jestliže došlo k ukončení Smlouvy, v případě vypršení platnosti Karty či v případě neplnění platebních povinností Klienta či hrubého porušení těchto VOP, resp. smluvních podmínek ze strany Klienta.

Článek 8 – Změny VOP a Ceníku

8.1. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP a Ceník jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu, zejména z důvodu změn právních předpisů, podmínek dodavatelů (např. Shell, Toll4Europe, provozovatelé mýtných systémů), inflace, zavedení nových služeb nebo technologických změn.

8.2. Oznámení o změně a nové znění VOP/Ceníku zveřejní Poskytovatel na svých Webových stránkách a/nebo zašle Klientovi e-mailem ve lhůtě 10 dní před nabytím jejich účinnosti.

8.3. Pokud Klient se změnou VOP nebo Ceníku nesouhlasí, má právo Smlouvu písemně vypovědět za podmínek stanovených v Čl. VIII Smlouvy. Pokud Klient Smlouvu nevypoví ve stanovené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí.

8.4. Toto právo na výpověď se nevztahuje na změny vyvolané změnou právních předpisů nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci, ani na změny, které jsou ve prospěch Klienta, nebo změny čistě administrativního či technického charakteru bez negativního dopadu na práva a povinnosti Klienta.

Článek 9 – Komunikace a doručování

9.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat primárně elektronicky prostřednictvím Kontaktních e-mailů uvedených ve Smlouvě nebo prostřednictvím zákaznického portálu Poskytovatele, pokud je zřízen, případně dalšími způsoby uvedenými v Čl. IX Smlouvy.

9.2. Klient souhlasí s tím, že dokumenty (včetně faktur, upomínek, oznámení o změně VOP/Ceníku) zaslané na jeho Kontaktní e-mail uvedený ve Smlouvě se považují za doručené

okamžikem jejich odeslání Poskytovatelem, pokud se neprokáže technická chyba doručení na straně Poskytovatele.

9.3. Klient je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o jakékoli změně svých identifikačních nebo kontaktních údajů (zejména jména/názvu, sídla/bydliště, e-mailu, telefonu, bankovního spojení, RZ vozidel pro Mýtné jednotky). Při porušení této povinnosti nese Klient odpovědnost za případnou škodu nebo prodlení způsobené nemožností doručení nebo nesprávným poskytováním Služeb.

Článek 10 – Zpracování osobních údajů

10.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta (je-li fyzickou osobou) a případně jeho zaměstnanců/řidičů (oprávněných Držitelů Karet/Mýtných jednotek) jako správce v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

10.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně účelů zpracování, právních základů, kategorií zpracovávaných údajů, doby uchování a práv subjektů údajů (včetně práva na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a práva vznést námitku či podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů), jsou uvedeny v „Zásadách zpracování osobních údajů Poskytovatele“, které jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou dostupné na Webových stránkách Poskytovatele. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Zásadami seznámil.

10.3. Klient je povinen informovat své zaměstnance/řidiče, jejichž osobní údaje Poskytovateli předává nebo jejichž údaje jsou Poskytovatelem zpracovávány v souvislosti s používáním Karet a Mýtných jednotek, o tomto zpracování a o jejich právech dle Zásad zpracování osobních údajů Poskytovatele.

Článek 11 – Postup blokace Karet a Mýtných jednotek při ztrátě, odcizení apod.

11.1. V případě potřeby blokace Karty nebo Mýtné jednotky z důvodu ztráty, krádeže, podezření na zneužití apod. je Klient povinen postupovat neprodleně dle čl. 3.9 těchto VOP.

11.2. Pro blokaci Karet a Mýtných jednotek Klient kontaktuje Poskytovatele na následujících kontaktních údajích (není-li ve Smlouvě nebo Uživatelské dokumentaci uvedeno jinak pro specifický typ Karty/Mýtné jednotky):

- Telefon pro blokace: +420 603 319 800 (dostupný v pracovní dny v čase 8:00 – 16:00 hodin).
- E-mail pro blokace: myto@cccservis.cz.

11.3. Při oznámení je nutné uvést identifikační údaje Klienta a co nejpřesnější specifikaci Karty/Mýtné jednotky, která má být zablokována (např. celé číslo Karty, SPZ vozidla u Mýtné jednotky, jméno Držitele).

11.4. Poskytovatel potvrdí přijetí žádosti o blokaci (např. referenčním číslem) a provede blokaci v nejkratším možném technickém termínu. Klient by si měl vyžádat a uschovat potvrzení o nahlášení blokace.

11.5. Klient bere na vědomí, že v případě některých Karet vydávaných partnery (např. Shell) může být nutné provést blokaci přímo u vydavatele Karty dle jeho podmínek, a Poskytovatel v takovém případě poskytne součinnost nebo informace k postupu.

Článek 12 – Doplnkové služby a výhody

12.1. Poskytovatel může Klientovi nabízet nebo zprostředkovávat doplňkové služby související s provozem vozidel nebo využíváním Karet a Mýtných jednotek (např. rozšířený reporting, správa vozového parku, poradenství, zprostředkování výhod u dalších dodavatelů). Podmínky poskytování takových doplňkových služeb budou sjednány samostatně (např. dodatkem ke Smlouvě, samostatnou smlouvou nebo nabídkou Poskytovatele) a mohou podléhat dodatečným poplatkům dle Ceníku nebo individuální dohody.

12.2. Pokud Poskytovatel zprostředkovává Klientovi služby nebo produkty třetích stran (Dodavatelů), smluvní vztah ohledně těchto služeb/produktů vzniká zpravidla přímo mezi Klientem a Dodavatelem, a Poskytovatel nenese odpovědnost za řádné plnění povinností z těchto vztahů, není-li výslovně sjednáno jinak. Označení a identifikační údaje Klienta v takovém právním vztahu musí odpovídat údajům evidovaným Poskytovatelem.

12.3. Produkty nebo služby získané prostřednictvím Poskytovatele nebo jeho partnerů jsou určeny zpravidla pro potřeby Klienta a jeho podnikatelskou činnost nebo osobní spotřebu (je-li Klient spotřebitelem). Klient není oprávněn tyto produkty či služby dále poskytovat třetím osobám za úplatu či bezúplatně, pokud to není výslovně povoleno Poskytovatelem nebo povahou služby.

Článek 13 – Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obsahu Smlouvy a o dalších skutečnostech tvořících jejich obchodní tajemství nebo které byly jako důvěrné označeny, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „Důvěrné informace“). Tato povinnost se vztahuje i na informace získané během jednání o Smlouvě, v souladu s § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku.

Povinnost mlčenlivosti dle předchozího odstavce se nevztahuje na případy, kdy:

- a) je sdělení Důvěrných informací nezbytné pro plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy jednou ze smluvních stran (např. sdělení zaměstnancům, subdodavatelům podílejícím se na plnění Smlouvy, účetním či právním zástupcům vázaným profesní mlčenlivostí), a to vždy pouze v nezbytně nutném rozsahu;
- b) je sdělení Důvěrných informací vyžadováno právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci;
- c) druhá smluvní strana udělila k takovému sdělení předchozí písemný souhlas;
- d) jsou tyto informace veřejně známé nebo se stanou veřejně známými jinak než porušením této povinnosti.

Smluvní strana, která Důvěrné informace v souladu s písm. a) sděluje třetím osobám, je povinna tyto osoby zavázat k mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je vázána sama.

Bližší podmínky ochrany Důvěrných informací, včetně případného specifického vymezení okruhu osob oprávněných k přístupu k nim nebo dalších výjimek, mohou být sjednány ve Smlouvě.

Článek 14 – Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto VOP a veškeré vztahy z nich vyplývající, jakož i vztahy vyplývající ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

14.2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené Smlouvou nebo těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

14.3. Smluvní strany se dohodly, že v souladu s Čl. XII Smlouvy vylučují použití některých dispozitivních ustanovení Občanského zákoníku. Klient, který je podnikatelem, na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud Smlouva nestanoví jinak.

14.4. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit primárně smírnou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo do 30 dnů, budou spory řešeny příslušnými obecnými soudy České republiky, není-li ve Smlouvě sjednána jiná příslušnost.

14.5. Pokud by se některé ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy ukázalo jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým, které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení.

14.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem uvedeným v záhlaví těchto VOP a nahrazují veškeré předchozí všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele týkající se Služeb, není-li výslovně uvedeno jinak.

14.7. Klient není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Změny právních poměrů na straně Klienta (např. přeměna společnosti, prodej podniku), kterými by mohlo dojít k přechodu práv a povinností ze Smlouvy na jinou osobu, vyžadují rovněž předchozí písemný souhlas Poskytovatele, jinak je takový přechod vůči Poskytovateli neúčinný.

14.8. Ustanovení týkající se Klienta-spotřebitele: Pokud je Klient spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku (což je vyznačeno ve Smlouvě), použijí se na smluvní vztah příslušná ustanovení na ochranu spotřebitele, zejména ustanovení Občanského zákoníku (§ 1810 a násl.) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Ustanovení těchto VOP, která by byla v rozporu s kogentními normami na ochranu spotřebitele, se na Klienta-spotřebitele nepoužijí, nebo se použijí v rozsahu přípustném zákonem. Klient-spotřebitel má zejména právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

14.9. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě existence cizojazyčné verze má v případě rozporu přednost česká verze.